**Chamado para as Aprendizes**

**Desinstalar o TeamViwer nos Equipamentos da Fabrica**

* Notebook
* Desktops
* Celular Ainda não.

**Verificar a planilha e instalar os que faltam:**

Criar a planilha e ir testando a assistência e are remota

**Separa os termos ativos e obsoletos**

* Notebook
* Celular
* Solicitação de Recursos TI

O que será realizado nesse chamado:

Verificar quais são os funcionários ativos e desativados.

Os termos dos funcionários e equipamentos que não estão ativos devem estar na pasta de obsoletos.

Os funcionários ativos que tem equipamentos ou acessos devem conter os termos nas pastas de Ativos.   
Caso não tenha, criar os termos.   
  
**Mapear**

Mapear maquinas que se desligam quando falta energia

**Atualizar a planilha de Dados**

Identificar os Teclados e mouses

Atualizar a planilha de Lacres:

Comprar os lacres ou pegar na Logística;

**Substituição de Rádios e equipamentos:**

Registrar o chamado sobre o equipamento no CSC;

Solicitar por e-mail a substituição (Incluir o numero serial e o motivo da substituição)

**Catracas e Reps**

Verificar as Catracas e Reps no Inicio da Semana e no Ultimo dia presente da Semana.   
Caso tenha algum erro ou falha, reportar aos Rapazes;

Faltando papel nos Reps ---> Informar ao pessoal do Departamento Pessoal (DP).

Reps e MDS ou Catracas com biométrico apagado | Terminal bloqueado | Giro Live --- > Avisar a Elcio .

**Impressoras**

Está acabando os Toners: Solicitar por e-mail a substituição dos toners;

Impressora com falha constantemente: Solicitar por e-mail a manutenção da impressora;

**Atualizar os equipamentos para Windows 11**

Seguir a lista

Realizar as atualizações do Windows 10 até chegar a atualização do Windows 11